AVISO GENERAL DE PRIVACIDAD

En UNO Corp. se reconoce la importancia de proteger los datos personales de clientes, consumidores, colaboradores, proveedores y demás personas que mantienen una relación con las empresas del grupo.

Este aviso explica qué información se recopila, para qué se utiliza, cómo se protege y cuáles son los derechos de sus titulares.

¿Quién es responsable de sus datos personales?

Cada empresa que forma parte de UNO Corp. es responsable del tratamiento de los datos personales que recopila y utiliza en el desarrollo de sus actividades, de acuerdo con la relación comercial, contractual o laboral que mantiene con usted.

¿Qué datos personales se recopilan?

Dependiendo de la relación que mantenga con las Empresas y de los productos o servicios utilizados, podrán recopilarse las siguientes categorías de información:

Datos de identificación y contacto: Nombre, documento de identidad, dirección, teléfono y correo electrónico.

Datos financieros y patrimoniales: Información bancaria, tributaria, crediticia y de pagos, cuando sea necesaria para operaciones comerciales, facturación o cumplimiento de obligaciones.

Datos comerciales y contractuales: Información relacionada con compras, servicios, contratos, transacciones y programas de lealtad.

Datos laborales y profesionales: Formación académica, experiencia laboral, referencias, remuneraciones, beneficios y demás información necesaria para procesos de selección y administración de personal.

Datos digitales y de navegación: Información relacionada con el uso de sitios web, aplicaciones, cookies y otras tecnologías similares.

Imágenes y registros audiovisuales: Fotografías, grabaciones y registros de videovigilancia obtenidos para fines autorizados.

En determinadas actividades también podrán tratarse datos sensibles, como información de salud o datos biométricos, únicamente cuando sean necesarios para una finalidad específica y se cumplan los requisitos de protección establecidos por la legislación aplicable.

¿Para qué utilizamos sus datos personales?

Las Empresas podrán utilizar sus datos, según corresponda, para:

- Gestionar relaciones comerciales, contractuales y laborales.
- Prestar productos y servicios, procesar pagos y emitir facturas.

- Administrar programas de lealtad, promociones y beneficios.
- Evaluar clientes, proveedores y socios comerciales mediante procesos de debida diligencia y gestión de riesgos.
- Gestionar procesos de reclutamiento, contratación y administración del personal.
- Cumplir obligaciones legales, fiscales, laborales y regulatorias.
- Prevenir fraudes y proteger a las personas, instalaciones y operaciones.
- Atender consultas, solicitudes y reclamaciones.
- Mejorar productos, servicios y experiencias de consumo.
- Realizar estudios de mercado y análisis de preferencias
- Enviar comunicaciones comerciales o promocionales cuando exista una base legal que lo permita, incluyendo el consentimiento cuando sea requerido.

Los datos personales se utilizarán únicamente para las finalidades informadas y permitidas por la legislación aplicable.

¿Qué permite utilizar sus datos personales?

El tratamiento se realizará cuando exista una base legal válida, que podrá incluir:

- Su consentimiento, cuando sea necesario.
- La preparación o ejecución de una relación comercial, contractual o laboral.
- El cumplimiento de obligaciones legales o regulatorias.
- El interés legítimo de la empresa responsable, cuando esté permitido por la legislación y se respeten sus derechos.

Cada Empresa deberá aplicar las condiciones y requisitos establecidos en el país donde realiza el tratamiento.

¿Con quién se pueden compartir sus datos?

Cuando sea necesario y exista una justificación legal, sus datos personales podrán compartirse con:

- **Otras empresas de UNO Corp.:** Para actividades administrativas, comerciales, operativas o de cumplimiento.
- **Proveedores y contratistas:** Cuando presten servicios que requieran utilizar información personal, bajo las obligaciones de protección correspondientes.
- **Entidades financieras, aseguradoras, auditores y asesores:** Cuando su participación sea necesaria para las operaciones o el cumplimiento de obligaciones.
- **Autoridades competentes:** Cuando exista una obligación legal o un requerimiento válido.

Algunas de estas actividades podrán implicar transferencias internacionales de datos personales. En esos casos, se deberán cumplir los requisitos legales y aplicar las medidas de protección correspondientes.

¿Cómo se protegen sus datos personales?

Las Empresas aplican medidas técnicas, físicas y organizativas para proteger los datos personales contra accesos no autorizados, pérdidas, alteraciones, divulgaciones o usos indebidos.

Estas medidas incluyen controles de acceso, mecanismos de seguridad tecnológica, protección de instalaciones, acuerdos de confidencialidad y procedimientos internos para la gestión de la información.

¿Durante cuánto tiempo se conservan sus datos?

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las que fueron recopilados y las obligaciones legales o contractuales correspondientes.

Una vez finalizados los plazos de conservación, serán eliminados, anonimizados o destruidos de forma segura, conforme a los procedimientos internos.

¿Cuáles son sus derechos y cómo puede ejercerlos?

Usted podrá ejercer los derechos reconocidos por la legislación aplicable en su país, que pueden incluir:

- Conocer qué datos personales se mantienen sobre usted y cómo se utilizan.
- Solicitar la corrección o actualización de información incorrecta.
- Solicitar la eliminación de sus datos cuando corresponda.
- Oponerse o solicitar restricciones a determinados usos de su información.
- Retirar su consentimiento cuando el tratamiento dependa de este.
- Ejercer otros derechos reconocidos por la legislación correspondiente, como portabilidad u olvido.

Para presentar consultas, reclamaciones o solicitudes relacionadas con sus datos personales, podrá utilizar los canales de atención habilitados por la Empresa responsable.

Correo de contacto: privacidad.datos@uno-ca.com

Las solicitudes serán atendidas conforme a los requisitos y plazos establecidos en la legislación aplicable.

¿Se utilizan cookies?

Los sitios web de las Empresas pueden utilizar cookies y tecnologías similares para facilitar la navegación, analizar el funcionamiento de las plataformas y, cuando corresponda, personalizar contenidos.

Usted podrá administrar sus preferencias de cookies mediante las opciones disponibles en el sitio web o en su navegador. Algunas cookies son necesarias para el funcionamiento de determinadas herramientas.

¿Puede cambiar este aviso?

Este aviso podrá actualizarse cuando existan cambios en las actividades de las Empresas, en la legislación aplicable o en la forma en que se utilizan los datos personales.

Las actualizaciones estarán disponibles a través de los canales oficiales correspondientes.